



## El secretario técnico del Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Tarragona visita la plataforma netfocus visado

El pasado 18 de noviembre el Sr. Juan Manrubia, Secretario Técnico del CETIT (Col·legi d'Enginyers Tècnics Industrials de Tarragona, [www.cetit.es](http://www.cetit.es)) visitó el Centro de Procesamiento de Datos (C.P.D.) de netfocus ubicado en Barcelona y donde se aloja la plataforma de visado.

La visita comenzó con la bienvenida al Sr. Manrubia en el control de acceso a las instalaciones de COLT en Barcelona, donde una vez verificada su identidad se le permitió acceder al recinto para continuar, ya dentro de las instalaciones con la explicación de los detalles técnicos de la infraestructura del C.P.D. y un análisis de los servicios de netfocus de explotación y seguimiento de la plataforma. Una vez observadas las capacidades de este centro se inició un recorrido por la zona de control, y por la zona destinada a usuarios conocida como Web Bar desde la que los propietarios de equipos y/o plataformas pueden acceder remotamente a las máquinas del C.P.D. a través de los terminales allí puestos a disposición.

Posteriormente los responsables de la instalación nos permitieron acceder en el núcleo tecnológico protegido de acceso restringido, vistiendo ropa de protección ambiental facilitada a tal efecto. Dentro del núcleo pudimos entrar, siempre acompañados por personal acreditado, dentro de la zona exclusiva netfocus de alta seguridad donde se pudo observar los sistemas alojados en funcionamiento real.

Finalmente, también se nos permitió el acceso a la zona donde se alojan los sistemas de suministro redundantes del C.P.D. localizados en la parte trasera del complejo.

Incluimos a continuación la entrevista que netfocus realizó al Sr. Juan Manrubia tras la visita.

**netfocus:** Sr. Manrubia , ¿que le ha parecido el CPD?

**J.M. CETIT:** *“En primer lugar destacar los altos niveles de provisión de servicios de energía y acondicionamiento climático. Son impresionantes. Por otro lado también me ha llamado la atención el férreo nivel de exigencia de los protocolos de actuación del C.P.D.: la visita siempre está acompañada, no se pueden hacer fotos de las instalaciones, etc. He notado que siempre hay un protocolo y alguien que lo conoce.”*

**netfocus:** Y del servicio de la plataforma netfocus visado, ¿cuál es su opinión?

**J.M. CETIT:** *“De vuestro servicio destaco el protocolo de tratamiento de niveles de seguimiento de servicio. También la alianza con una empresa tan firme y solvente como COLT. Matizar que la plataforma netfocus visado comparte todos los recursos disponibles en el mismo*



Sr. Juan Manrubia (izquierda)

*grado que con el BancSabadell, tanto en grados de seguridad como en monitorización y seguimiento de la plataforma. Considero que es una garantía para la continuidad del servicio el hecho de que tengáis toda la plataforma y su soporte físico, no en vuestro propio centro, sino en un centro altamente especializado como éste. No estáis únicamente alquilando un “rack”, sino que la plataforma de visado de colegios tiene el mismo tratamiento que una plataforma tan exigente como la del BancSabadell. Lo que aplicáis a BancSabadell lo aplicáis también a la plataforma de colegios.”*

**netfocus:** ¿Qué supone para el CETIT trabajar con netfocus?

**J.M. CETIT:** “Desde mi punto de vista como secretario técnico, destacar el gran adelanto que ha supuesto para el CETIT el uso de las tecnologías de la información (TIC) que rápidamente están ganando terreno sobre los procedimientos habituales de tramitación de documentos. La plataforma de visado de netfocus ha sido fundamental en este proceso de cambio, así como su servicio de atención al cliente para poder ir resolviendo todas las anécdotas surgidas durante el proceso de adaptación.”



**netfocus:** ¿Cuáles son los retos tecnológicos futuros?

**J.M. CETIT:** “Ya consolidada la plataforma, el siguiente reto ha de ser el de cerrar el circuito documental de visado con la entrada de las administraciones públicas en el circuito.”

**netfocus:** Gracias por su visita Sr. Manrubia.

En netfocus buscamos siempre ofrecer un servicio completo a los Colegios Profesionales y Colectivos, de alta fiabilidad e innovación segura, transfiriendo procesos habituales al dominio digital. Mostrar a nuestros clientes cómo trabajamos es para nosotros casi una obligación que genera más confianza si cabe en la calidad y realidad de nuestros servicios.